

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: PLAN PRO

PRESTADOR DEL SERVICIO: INGENOVA CONSULTORES S.A.S. **CLIENTE:** Persona Natural o Jurídica que adquiere el Plan Pro.

1. OBJETO DEL SERVICIO

El presente documento regula la prestación de servicios de consultoría administrativa y contable básica bajo la modalidad de Plan Pro. Este plan está diseñado específicamente para microempresas y startups con un equipo de 1 a 10 empleados y activos o ingresos inferiores a 20 SMMLV.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS

INGENOVA CONSULTORES S.A.S. se compromete a ejecutar las siguientes actividades mensuales:

- **Contabilidad básica:** Registro de operaciones económicas (sin firma de contador público para dictámenes externos).
- **Gestión de Impuestos:** Preparación y presentación de declaraciones de IVA y Retención en la Fuente.
- **Estados Financieros:** Generación de balances y estados de resultados mensuales.
- **Costeo:** Análisis y definición de costos de productos o servicios.
- **Estructuración Administrativa:** Entrega de un marco organizacional inicial (servicio de ejecución única al inicio del contrato).
- **Indicadores Financieros:** Entrega de métricas clave para la toma de decisiones gerenciales.

3. VALOR AGREGADO Y ASESORÍAS

- El cliente tiene derecho a dos (2) asesorías mensuales gratuitas.
- Dichas sesiones deben ser agendadas exclusivamente a través del sitio web oficial de INGENOVA (<https://ingenovaconsultores.com/agendamiento/>)
- Las asesorías no son acumulables mes a mes; de no usarse, se perderá el derecho sobre ellas para el periodo siguiente.
- La duración máxima por asesoría es de dos (2) Horas por asesoría.

4. TARIFAS Y FORMA DE PAGO

- **Canon Mensual:** El valor del Plan Pro es de UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$1.200.000).
- **Facturación:** Se realizará de forma mensual anticipada dentro de los primeros cinco (5) días de cada mes.
- **Mora:** El incumplimiento en el pago generará la suspensión inmediata de los servicios y del acceso a las asesorías agendadas.

5. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Suministrar de manera oportuna (dentro de los primeros 5 días hábiles del mes) toda la información contable, facturas, extractos y soportes necesarios para la ejecución del servicio.
- Garantizar la veracidad de la información entregada. INGENOVA no se hace responsable por sanciones derivadas de información inexacta o tardía provista por el cliente.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

- Toda la metodología de "Ingeniería Aplicada al Éxito" y los modelos de estructuración administrativa son propiedad de INGENOVA CONSULTORES S.A.S..
- Ambas partes se obligan a mantener estricta confidencialidad sobre la información financiera y estratégica compartida durante la ejecución del contrato.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- El contrato no tendrá una vigencia mínima.
- Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el servicio con un preaviso escrito de quince (15) días calendario.

8. CRITERIOS DE AJUSTE

Si durante la ejecución del servicio se evidencia que el cliente supera los 10 empleados o sus ingresos exceden los 20 SMMLV, INGENOVA se reserva el derecho de migrar al cliente al **Plan Premium** previo aviso y ajuste de tarifa.

Aceptación: La suscripción al plan y el pago de la primera factura constituye la aceptación total de estos términos y condiciones.

CARRERA 38 N° 54 – 52 BOSTON PARK II INT 601

WWW.INGENOVACONSULTORES.COM

info@ingenovaconsultores.com

310 536 4580 – 318 751 5746