

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: PLAN PREMIUM

PRESTADOR DEL SERVICIO: INGENOVA CONSULTORES S.A.S. **CLIENTE:** Empresa en etapa de crecimiento (Pyme Emergente).

1. OBJETO Y PERFIL DEL CLIENTE

El **Plan Premium** está diseñado para empresas con operaciones validadas, que cuenten con una planta de 11 a 30 empleados y activos o ingresos mensuales situados entre 21 y 50 SMMLV. El enfoque de este plan es la optimización de la cadena de valor y la eficiencia tributaria.

2. ALCANCE INTEGRAL DEL SERVICIO

Además de los servicios básicos (Contabilidad, Impuestos, Estados Financieros e Indicadores), el Plan Premium incluye:

- **Gestión de Nómina:** Procesamiento y liquidación de seguridad social y prestaciones.
- **Planeación Tributaria:** Estrategias para la optimización de cargas impositivas legales.
- **Marketing y Comercialización:** Asesoría en estrategias de posicionamiento y ventas.
- **Ingeniería de Procesos:** Optimización técnica de la cadena de valor para incrementar los márgenes de ganancia.

3. MODALIDAD DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

- El cliente dispone de **dos (2) asesorías mensuales gratuitas en campo** (presenciales en las instalaciones del cliente).
- **Dispersión Geográfica:** Si las instalaciones se encuentran fuera del área metropolitana de Medellín, el cliente asumirá el 100% de los gastos de viaje.

4. ESTRUCTURA DE PRECIOS Y COSTOS ADICIONALES

- **Tarifa Base:** DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.500.000) mensuales.
- **Aumento por Volumen de Nómina:** La tarifa base cubre hasta 15 empleados. A partir del empleado número 16, se aplicará un cobro adicional de \$30.000 COP por colaborador gestionado.
- **Procesos Adicionales de la cadena de valor:** La optimización de procesos incluida cubre hasta un (1) macroproceso. El rediseño de procesos adicionales se tasaré de forma independiente como proyecto especial.

5. CRITERIOS DE AJUSTE Y REVISIÓN

INGENOVA CONSULTORES S.A.S. realizará revisiones periódicas de los criterios de clasificación. Se aplicarán ajustes al canon mensual si:

- Los ingresos o activos superan los 50 SMMLV.
- El volumen transaccional contable supera los 200 registros mensuales, lo que requerirá un incremento del 20% por carga operativa.

6. RESPONSABILIDADES Y CONFIDENCIALIDAD

- El cliente deberá entregar la información de nómina y novedades los primeros 3 días de cada periodo.
- Toda la metodología de optimización de procesos entregada es propiedad intelectual de INGENOVA.
- Se mantiene una cláusula de confidencialidad total sobre las estrategias de marketing y datos financieros del cliente.

7. DURACIÓN Y RETIRO

- El contrato no tendrá una vigencia mínima.
- Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el servicio con un preaviso escrito de quince (15) días calendario.

Aceptación: La suscripción al plan y el pago de la primera factura constituye la aceptación total de estos términos y condiciones.