

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: PLAN BUSINESS

PRESTADOR DEL SERVICIO: INGENOVA CONSULTORES S.A.S. **CLIENTE:** ESAL o Pyme Consolidada con operación compleja.

1. OBJETO Y PERFIL DEL CLIENTE

El Plan Business está dirigido a organizaciones con una estructura de 31 a 200 empleados y activos o ingresos mensuales entre 51 y 150 SMMLV. Este plan posiciona a INGENOVA como un aliado estratégico integral en la dirección y planeación de la empresa.

2. ALCANCE ESTRATÉGICO DEL SERVICIO

Este plan incluye componentes de alta gerencia e ingeniería:

- **Oficina de Planeación Externa:** Dirección estratégica y seguimiento de objetivos corporativos.
- **Gestor de Proyectos Externo:** Liderazgo y control de proyectos específicos de la organización.
- **Diseño y Estructuración Operativa de SGC:** Creación y despliegue técnico del Sistema de Gestión de Calidad alineado a la estrategia.

3. MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO SENIOR

- **Presencia en Campo:** El servicio incluye acompañamiento físico en las instalaciones del cliente medio tiempo (4 horas) una (1) vez por semana por parte de un profesional asignado.
- **Cálculo de Horas:** El acompañamiento estándar se estima en 24 horas mensuales (6 horas semanales entre ejecución presencial y análisis de oficina). Las horas adicionales se facturarán según nuestra tarifa profesional vigente.

4. ESTRUCTURA DE PRECIOS Y COSTOS ADICIONALES

- **Tarifa Base:** TRES MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$3.800.000) mensuales.
- **Gestión de Proyectos Múltiples:** La tarifa base cubre la gestión de un (1) proyecto activo. Proyectos adicionales representarán un incremento del 20% sobre la tarifa base por cada uno.
- **Aumento por Frecuencia:** Si el cliente requiere presencia física de dos (2) o más veces por semana (medio tiempo), la tarifa se reajustará en un rango de **\$1,600,000 a \$6,400,000 COP** según la complejidad.

5. CRITERIOS DE AJUSTE (VARIABLES TÉCNICAS)

Se aplicarán ajustes automáticos o renegociaciones del canon si se presentan las siguientes condiciones:

- **Exceso de Personal:** Si la nómina supera los 200 empleados, se establecerá una tarifa por economía de escala.
- **Nivel de Ingresos:** Si los ingresos superan los 150 SMMLV, se podrá pactar un ajuste proporcional al riesgo y responsabilidad asumida por la consultora.
- **Auditorías de Certificación:** Solo se realiza y diseño de mapa de procesos de la empresa y el ciclo PHVA a un solo proceso. Las certificaciones y auditorías no están incluidas.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESULTADOS

- Todos los entregables, diseños de procesos y estructuras de SGC desarrollados por INGENOVA son herramientas para el uso exclusivo del cliente, pero la metodología "Ingeniería Aplicada al Éxito" permanece como propiedad intelectual de la firma consultora.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- Dada la naturaleza de los proyectos de planeación y SGC, la duración mínima recomendada es de **12 meses**.
- El preaviso para la terminación del servicio por cualquiera de las partes será de sesenta (60) días calendario para permitir una entrega de cargo y proyectos ordenada.

Aceptación: El inicio del servicio de oficina de planeación externa y el pago de la primera mensualidad constituyen la aceptación vinculante de estos términos.